**Алгоритм работы школьной службы примирения по каждому из конфликтов может быть таким:**

* регистрация заявки. Обращаться в службу примирения конфликтующие могут лично (для этого должны быть определены дни и время приема) либо в письменной форме (на дверь кабинета нужно повесить почтовый ящик).
* встреча сторон. В зависимости от сложности конфликта таких встреч может понадобиться несколько;
* контрольная встреча спустя 2–4 недели после достижения итоговых договоренностей;
* анализ работы сотрудника службы примирения по каждому случаю. Для этого он составляет отчет-рефлексию. После нескольких конфликтов, разобранных им, возможна супервизия в кругу коллег и с участием куратора.

**И дети, и взрослые участники процесса должны знать, что служба примирения основывается на следующих принципах:**

* беспристрастность. Сотрудник службы примирения обязан помнить, что при решении проблемы нельзя отдавать предпочтение никому из участников конфликта. Он ни в коем случае не должен во время спора вставать на чью-либо сторону. Если же он чувствует, что не в силах сохранять нейтралитет, лучше передать это дело своему коллеге;
* конфиденциальность. Обратившиеся за помощью в службу примирения должны быть уверены в том, что вся информация об инциденте останется за закрытыми дверями кабинета школьного медиатора и не получит публичного обсуждения. Исключением являются сведения криминального характера (информация об угрозе чьей-то жизни или о возможном правонарушении) – медиатор предупреждает участников об этом. Если история конфликта записывается, то все имена должны быть изменены;
* добровольность. Начинать процедуру примирения можно лишь тогда, когда к этому готовы все стороны конфликта. Если кто-либо из них против вашего вмешательства, урегулирование ситуации конкретно таким образом не состоится. Придется поискать другой вариант. Иначе говоря, нельзя хватать ребенка за руку и насильно тащить в кабинет службы примирения;
* ответственность всех сторон за принятое решение. «Мирный договор» заключается с учетом мнения всех участников и с их согласия. Алгоритм выхода из спорной ситуации разрабатывается по такому же принципу. Поэтому каждая из сторон должна помнить о своей персональной ответственности за соблюдение договора и об обязательности выполнения каждого пункта в итоговом соглашении;
* равноправие всех участников конфликта. Недопустимо ставить одну из сторон выше другой по причине возраста, пола, социального статуса и т. д. Процесс примирения должен в равной степени учитывать интересы каждого, кто обратился в службу примирения. Также принцип равноправия означает, что все участники беседы имеют одинаковое право участвовать в обсуждении проблемы и предлагать пути ее решения;
* открытость. Имеется в виду не только откровенность всех участников разговора, но и абсолютная прозрачность самой процедуры примирения. Перед началом беседы сотрудник школьной службы примирения знакомит присутствующих с основными принципами разрешения конфликта.